

4.1 Herramientas básicas

El control es la última fase del proceso de gestión. Consiste en una evaluación continua de la forma en que se van ejecutando los planes para conseguir objetivos.

El control de la calidad de la asistencia sanitaria es un proceso cíclico que comienza con la definición del grado de calidad que se desea alcanzar, seguido de un proceso de seguimiento y registro de los datos relevantes (monitorización).

Mediante el proceso de control:

- Se detectan fallos
- Se conoce la causa del cambio
- Se implantan las acciones correctoras oportunas.

Para que el control sea efectivo en el proceso de gestión hemos de contar con dos herramientas indispensables: unos sistemas de información adecuados y unos criterios de evaluación, el conjunto, indicador-criterio-estándar constituye, el elemento normativo de referencia para determinar el grado de calidad de la asistencia prestada por un hospital.

From:

<http://neurocirugiacontemporanea.com/> - **Neurocirugía Contemporánea ISSN 1988-2661**

Permanent link:

http://neurocirugiacontemporanea.com/doku.php?id=4.1_herramientas_basicas

Last update: **2019/09/26 22:23**

